

COVO Moodul 1: HARIDUS ja KOOLITAMINE (2 päeva)

Sissejuhatus:

Täiskasvanute haridus- ja koolitusprogrammide väljatöötamisel tuleb arvesse võtta olulisi fakte täiskasvanute õppimisviisidest: täiskasvanud tahavad, et õppimine oleks probleemile suunitletud, individuaalne ja võtaks arvesse nende isiklikku suundumust ja personaalset vastutust. Inimene, kes vastutab organisatsioonis vabatahtlike koordineerimise eest, peab igapäevaselt nende faktidega arvestama.

Vabatahtlike koordinaatorite koolituste planeerimisel, elluviimisel ning hindamisel tuleb arvestada ka muid aspekte, mis võtaksid arvesse sotsiaalvaldkonna organisatsioonide vajadusi, et rakendada oma vabatahtlike parimal viisil ning vastata klientide individuaalsetele vajadustele. Iga koolituse läbiviimise protsess koosneb kindlatest tegevustest: alustatakse vajaduste hindamisega, millele ehitatakse üles koolitusprogramm; sellele järgneb koolituse sisu kokku panemine ning elluviimine. Koolituse hindamise järgselt ja enne uue koolituse algust on hea koolitusprogramm üle vaadata ning vajadusel seda täiendada.

Mina saan	Selgitus	Näited
... viia läbi koolitusvajaduste ja ootuste analüüsi	Selge informatsioon ja andmed on oluliseks aluseks efektiivse ning eesmärgipärase koolitusprogrammi väljatöötamisel, mis vastaks organisatsiooni ootustele ning V-e individuaalsetele vajadustele.	Analüüsida saab intervjuude, vaatluste ning spetsiaalsete hindamisinstrumentide kaasabil: <ul style="list-style-type: none"> •Mis valdkonnas me vabatahtlike tööpanust vajame? •Milliste oskuste ja kvalifikatsiooniga V organisatsioon vajab? •Millised on V eeltingimused ehk milliseid oskusi ja kompetentse nad peaks omama? •Millist koolitust peaks V pakkuma, et neid planeeritud tööülesanneteks ette valmistada?
... hinnata kvalifikatsiooni nõudeid ja teha kompetentsuse analüüsi	Vabatahtlikuks tööks sotsiaalvaldkonnas on vaja spetsiaalset kvalifikatsiooni, oskuseid ning kompetentse, et V töö oleks efektiivne ja kasulik nii organisatsioonide, klientide kui ka V endi jaoks. Seetõttu vajavad VK head ülevaadet vajavate V eeltingimuste kohta, et planeerida vajalikku koolitust. Koolitusprogrammi planeerimise esimeseks sammuks on kompetentsuse analüüsi läbiviimine toetudes organisatsiooni vahadustele ning V olemasolevatele oskustele, teadmistele ja kompetentsidele.	Töötades vaimse ja füüsilise erivajadustega laste organisatsioonis vajab V informatsiooni erinevate puudeastmete ja liikide kohta, milliseid teenuseid ja teraapiaid klientidele osutatakse ning kuidas vabatahtlik saab selles protsessis abiks olla. Puuetega inimeste <i>Kodukülastus Grupis</i> töötades vajab V teadmisi inimeste abistamise kohta, kuidas aidata klienti majapidamistöodes, teadmisi erinevate puudeliikide kohta, suhtlemisoskust ja sensitiivsust.

LLP-LDV-TOI-07-AT-0004 COVO: Seda projekti rahastab Euroopa Komisjon.

See teos kajastab ainult autorite vaateid ning Komisjon ei vastuta selle sisu ega selles sisalduva teabe kasutamise eest.

Mina saan	Selgitus	Näited
<p>... planeerida kompetentsuste profiili</p> <p>V</p>	<p>V Kompetentsuse profiili on kasulik teada V värbamisel, V sobiva töö leidmisel ning koolitusprogrammi koordineerimisel. V kompetentsusprofiilid aitavad ennetada ebasobivaid V paigutamisi. Vastastike ootuste väljaselgitamine koostöö alguses aitab ennetada hilisemaid ebaõnnestumisi. VK peab looma kompetentsusprofiili analüüsi käigus kogutud andmete põhjal. V profiili tuleks võrrelda organisatsiooni vajadustega vabatahtliku töö osas. Sobitamisprotsessi käigus selgitatakse välja V vajalik koolitus. See protsess on interaktiivne ja kaasatud peab olema V kui ka VK.</p>	<p>Vaimsete ja füüsiliste erivajadustega laste organisatsioonis töötava V kompetentsusprofiil: suhtlemisoskused, baasteadmised erivajadustega laste hooldamisest, esmaabi andmise oskus, teadmised klientide diagnoosidest. On absoluutselt vajalik, et vabatahtlik teaks oma rolli organisatsioonis, nii suhtlemisel klientide kui personaliga. Puuetega inimeste <i>Kodukülastuse Grupis</i> töötava V profiil: teadmised koduhooldusest, esmaabi andmise oskus, teadmised klientide diagnoosidest, info millised abistamise võimalused on erivajadustega inimestele olemas.</p>
<p>... kavandada koolitusprogrammi lähtuvalt kompetentsus-analüüsist ehk profiilist</p> <p>V</p>	<p>VK peavad olema võimelised koolitama uusi V töö algusfaasis või suutma leida vajaliku koolituse mujalt. V koolitusprogrammi eesmärk on vabatahtliku töö kvaliteedi tõstmine organisatsioonis ning et V vajaks oma ülesannete täitmisel võimalikult vähe abi või pidevat juhendamist. Teisalt aitavad koolitused arendada V, andes neile uusi teadmisi ja praktilisi oskusi või lisaressurssi organisatsioonis kohanemiseks.</p>	<p>Vabatahtlike koolitusprogrammi komponendid: grupitöö, meeskonnatöö, organisatsiooni sisseelamine, personali koosolekutelt saadav informatsioon, organisatsiooni erinevate programmide /teenuste/üksuste külastamine (sõltuvalt ülesandest), kriisiolukordadega toimetulek.</p> <p>V tegevuste planeerimine: spetsiaalselt planeeritud tegevuste kaasabil saavad V tutvuda oma ülesannetega ning millised ootused on selle täitmiseks ning mida nad peaksid veel õppima. Erinevaid ülesandeid tuleb kavandada nii, et need vastaksid V töö erinevatele situatsioonidele ning aitaksid arendada spetsiaalseid oskuseid ja kompetentse.</p> <p>Hea praktika näide: Noortepass on osa Euroopa Komisjoni strateegiast, et toetada mitte-formaalset õppimist. Noortepassi tööriista kasulikest kasutamise kogemustest saab informatsiooni "Euroopa Noorte" programmi kaasabil, kuna noortepass on selle projektide hindamise teinud avatuks ja läbinähtavaks protsessiks.</p>

LLP-LDV-TOI-07-AT-0004 COVO: Seda projekti rahastas Euroopa Komisjon.

See teos kajastab ainult autorite vaateid ning Komisjon ei vastuta selle sisu ega selles sisalduva teabe kasutamise eest.

Mina saan	Selgitus	Näited
... planeerida ja ellu viia koolitusi	Koolitusprogramm on vajalik organisatsiooni propageerimiseks ja V värbamiseks. Kui VK on vastutav mitte ainult koolitusprogrammi välja töötamise vaid ka elluviimise eest. VK peab suutma kohandada koolitusprogrammide sisu- valida sobivaid tegevusi ja meetodeid. Teemad tulenevad koolitusvajaduse analüüsist ning kompetentsuse profiilidest. Kui VK viib ise koolitust läbi, siis tal peab olema pedagoogilise töö kogemus täiskasvanu koolituses kaasaegsete õppemeetoditega.	Koolitusplaan koosneb tavaliselt: õppekava eesmärkidest, struktuurist, sisust, informatsioonist koolitaja/õpetaja kohta. V tuleks pakkuda erineva kestusega seminare ja üritusi. Mõned organisatsioonid jagavad V-le käsiraamatuid ja materjale vabatahtliku töö kohta, juhiseid vms informatsiooni (nt V töö seadusandlik raamistik).
... hinnata koolitusprogrammi	Hindamine mängib vabatahtlike töö kvalifitseerimisel ja kvaliteetsel juhtimisel olulist rolli. Tulemused lubavad VK koolitusprogrammi parendada ja korrigeerida võimalikke vigu. Koolituse hindamine tähendab osalejate tagasisidet koolitusel läbitud teemade ning nende asjakohasuse osas. Uurida tasub V, millist mõju läbitud koolitus omab nende teadmiste ja kompetentside arendamisel ning kas V on ettepanekuid koolitusprogrammi täiendamiseks.	Hindamise instrumentideks on: • Küsimustikud koolitusprogrammis osalejatele sisu, meetodi ja praktilise mõju osas; • Koolitusprogrammi lõppemisel grupidiskussioon; • Uuring personali hulgas, milline on nende arvates koolituse efektiivsus V tööülesannete täitmise osas. Vaata näidet lisa 1b
... planeerida V järjepidevad koolitamist ja toetamist	Koolitusprogrammi hindamise põhjal saab VK korraldada taaskohtumist, et sisse viia osalejate poolt antavaid sisendeid. V, kes planeerivad pidevat osalemist koolitusprogrammis peavad nõustuma erinevate komponentide sidumisega koolitusprogrammis, nt V tööd puudutavad nõuded vs vabatahtliku vajadused. V peab pakkuma võimaluse saada alati tuge kui neil esineb tööülesannete täitmisel probleeme.	Probleemi lahendamisel võib pakkuda V grupinõustamist; Regulaarsed V grupikohtumised: V saavad väikestes gruppides arutada koos kolleegidega igapäevatööd puudutavaid küsimusi ning probleeme, mis võimaldab end rohkem tunda organisatsiooni liikmetena.

Lingid teemaga seotud kodulehekülgedele

Järgmised aadressid juhatavad erinevatele kodulehtedele valitsusväliste organisatsioonide ja vabatahtliku töö kohta. Tähelepanu: kodulehtede aadressid võivad muutuda.

- ENERGIZE Inc. – Vabatahtlike juhendajatele:
<http://www.energizeinc.com/art/subj/train.html> (viimati külastatud 28.08.2009.)
- Vabakasutuse raamatukogu: vabatahtlike programmide välja töötamine ning juhtimine:
<http://www.managementhelp.org/staffing/outsrcng/volnteer/volnteer.htm> (viimati külastatud 28.08.2009.)
- CharityVillage.com: Vabatahtlike vastuvõtmine, esmane juhendamine ning koolitus Monika Penner'lt:
<http://www.charityvillage.com/cv/research/rvol34.html> (viimati külastatud 28.08.2009.)
- Noortepass: www.youthpass.eu (viimati külastatud 28.08.2009)

LLP-LDV-TOI-07-AT-0004 COVO: Seda projekti rahastas Euroopa Komisjon.

See teos kajastab ainult autorite vaateid ning Komisjon ei vastuta sellele sisu ega selles sisalduva teabe kasutamise eest.