

## COVO Moodul 6: VÕRGUSTIKUTÖÖ (1 päev)

### Sissejuhatus:

Võrgustikutööd V koordineerimisel võib pidada oskuseks või töömeetodiks vastastikuse koostöö ning sünergia loomisel. Võrgustikutööd kasutatakse tavaliselt erinevate organisatsioonide vahel kogemuste vahetamiseks või muudeks tööalaste eesmärkide saavutamiseks nagu ühised värbamis- ja teavituskampaaniad, ressursside jagamine jms. Teine võimalus võrgustikutöö kasutamiseks on spetsiifiline probleemi lahendamisele suunatud tasand ehk siis professionaalne töömeetod klientide keeruliste probleemide lahendamiseks.

Võrgustikutöö hõlmab endas paljusid teisi oskuseid nagu suhtlemine, propageerimine, värbamine jt. Käesolevas moodulis on korduvaid teemasid, mida on juba kirjeldatud õppekava teistes osades. Võrgustikutöö on meetod, mis on sotsiaaltöös laialdaselt kasutusel (eriti Põhjamaades). Võrgustikutöö ületab piire aidates luua professionaalidel kontakte nii organisatsioonide vahel oma kogukonnas, kui ka siseriiklikul ning rahvusvahelisel tasandil. Eesmärgiks on vastata indiviidide, klientide või organisatsioonide vajadustele. Võrgustik on tegelikult sotsiaalne struktuur, mis koosneb indiviididest ja organisatsioonidest, kes on omavahel nii formaalselt kui mitte-formaalselt seotud spetsiifiliste seoste kaudu nagu ühised väärtused, vaated, ideed, sõprussuhted jne. Võrgustiku fookus on üksikliikmetel ja nende omavahelistel suhetel. Võrgustikutöö võib mängida olulist rolli probleemide määratlemisel ja lahendamisel ning aitab indiviididel saavutada oma eesmärgi. Võrgustikke luuakse V, V ja personali vahel või luuakse sega-võrgustikud organisatsiooni väliselt teiste kolleegide ja institutsioonidega. VK jaoks on võrgustikutöö väga hea tööriist, et värvata uusi V või leida organisatsiooni tegevustele rahastajaid või aidata ellu viia eesmärgi või vastata klientide vajadustele.

Mina saan ....	Selgitus	Näited
... määratleda olulised partnered	Määratleda olulised institutsioonid/professionaalid, kes on seotud organisatsiooni, V ja klientidega. Kaardistada olemasolevad formaalsed, mitteformaalsed, regionaalsed, rahvusvahelised, projektipõhised vabatahtliku töö võrgustikud.	Otsi ja loo andmebaase nagu ülikoolid, ettevõtted, meedia, klientide sotsiaalsed võrgustikud, vabatahtliku tööga seotud organisatsioonid. Tee potentsiaalsete partnerite leidmiseks internet otsing. Kasuta personaalseid/professionaalseid kontakte Osale tööalastel kohtumistel.
... luua kontakte erinevate gruppide vahel	Kontaktide loomine lubab liikuda informatsioonil ja tekitab suhtlust erinevate osapoolte vahel, kelleks on kliendid, personal, juhtkond, V, kolleegid organisatsioonist väljaspool.	Osale kohtumistel, mis on korraldatud potentsiaalsete partnerite poolt. Korralda ise kohtumisi ja kutsu osalema potentsiaalsete partnereid; Teavita oma tegevustest erinevate meediakanalite kaudu: materjalid, ajakirjad, e-kirjad, kodulehekülg jne.

LLP-LDV-TOI-07-AT-0004 COVO: Seda projekti rahastab Euroopa Komisjon.

See teos kajastab ainult autorite vaateid ning Komisjon ei vastuta sellele sisu ega selles sisalduva teabe kasutamise eest.

Mina saan ....	Selgitus	Näited
<p><b>... partnereid paremini mõista ning analüüsida nende oskuseid ja vajadusi</b></p>	<p>Partnerorganisatsioonide struktuuri, regulatsioonide, eesmärkide, tegevuste, oskuste, vajaduste ja põhimõtete (eriti vabatahtliku kultuuri puudutavate) tundmine lubab VK leida ühist pinda koostööks ja ühiseks sünergiaks.</p>	<p>Vaheta partneritega informatsiooni organisatsiooni missiooni, eesmärkide, oskuste, vajaduste teemadel (V, kliendid, klientide võrgustikud, sponsorid, meedia). Uuri kaasatud partnerite vajadusi kasutades küsimustikke, intervjuusid ja kohtumisi.</p>
<p><b>... luua võrgustikke või liituda olemasolevatega</b></p>	<p>VK saab parandada insitutsioonidevahelist koostööd läbi strateegilise võrgustikutöö, mis baseerub konkreetsele teemale või ühistele väärtustele, mille nimel tehakse ühiselt lobitööd. Uusi võrgustikke võib luua ka organisatsioonisiselt (nt kui toimuvad muudatused töökeskkonnas või on vaja kasutada professionaalset juhtumikorraldust).</p>	<p>Vaheta häid praktikaid V koordineerimise, värbamise, jägimise, hindamise ning vabatahtliku töö propageerimise teemal. Loo uus võrgustik kui V alustab tööd uue kliendigrupiga või kui organisatsioonivärvatakse uued V. Loo võrgustikke erinevate vabatahtlike gruppide vahel (sh väljas poolt organisatsiooni, nt korraldage ühiseid üritusi või rahvusvahelisi noorsoovahetusi jne). Loo multidistsiplinaare võrgustik, kus erinevate erialade professionaalid saavad lahendada klientide probleeme, mis on keerulised ja vajavad lisaressursse abistamiseks.</p>
<p><b>... organiseerida võrgustiku tegevusi</b></p>	<p>Võrgustikutöö võib olla formaalseks või mitte-formaalseks koostöö meetodiks. Formaalsele võrgustikutööle tuleb kasuks kirjaliku või suulise kokkuleppe sõlmimine. Võrgustik professionaalide, organisatsioonide või vabatahtlike vahel võib olla juhitud ühe partneri poolt või korraldatud roteerumise põhimõttel. Partnerid saavad panustada võrgustikku erinevatel viisidel: tehniline toetus, ideed jne.</p>	<p>Määratle formaalse võrgustiku eesmärk; Vali võrgustikule koordinaator või lepi kokku roteerivas koordineerimissüsteemis ning kaardista võrgustiku liikmed (joonista võrgustiku skeem lähtudes liikmete vajadustest nt kõik lastega töötavad või lastele teenuseid pakkuvad organisatsioonid regioonis). Lepi kokku võrgustiku liikmete rollides, suhtlemisreeglites, kohtumiste sageduses (kord kuus, kord aastas vms), liikmete õigustes ja kohustustes, arutage, mis on liikmete ühised vajadused, huvid. Korralda kohtumisi, üritusi, personali vahetust töövarju põhimõttel, ühiseid kampaaniaid, avaldage üheskoos ajaleht või interneti koduleht jne.</p>

Mina saan ....	Selgitus	Näited
<p>... veenduda, et kõik partnerid saavad kasu</p>	<p>Pikaajaliseks koostööks tingimuste loomisel on oluline, et kõik võrgustiku liikmed saaksid osalemisest võrdselt kasu-jagage ressursse, olulist informatsiooni jms.</p>	<p>Jaga ressursse: finantsid/finantseerimise allikad, andmebaasid, kontaktid, heade praktikate näited, materjalid ja juhised.          Algata uusi tegevusi, ideid, innovatiivseid lahendusi jne.          Vaheta informatsiooni: vabatahtlike kindlustus, kogemus ja teadmised V töö koordineerimisest.          Kogu informatsiooni meeskonnatöö kogemustest ning jaga kogemusi kuidas suhelda erinevate klientidega.          Jaga näiteid personalile ja V mõeldud soodustustest; ühistest tööülesannetest, ajakasutamisest; juhendamise kogemustest, välisvabatahtliku puhul keele õppimise ja praktiseerimise võimalustest.</p>
<p>... organiseerida toetust välistest ressurssidest</p>	<p>Võrgustik on mõjusam kui üksikorganisatsioon, sh rahvusvahelises suhtluses. Osalemine võrgustikus võimaldab kõigil liikmetel saada väljast poolt võrgustikku ressursse: teadmisi, oskusi, rahastusvõimalusi jms.</p>	<p>Otsi teadmisi ja häid praktikaid teistelt institutsioonidelt, riikidelt, rahvusvahelistelt partneritelt.          Otsi finantsressursse või mitterahalist toetust projektidele ja tegevustele, sh kooolitused.          Kirjuta EL projekte nt Leonardo programm täiskasvanute täiendkoolitus.          Taotle rahastust luues projekti konsortsium võrgustiku liikmetest.          Tehke ühist lobitööd muudatuste elluviimiseks seadusandluses.</p>