

Lisa 2b

Küsimused ja intervjuerimistehnikad potentsiaalsete vabatahtlike intervjuerimiseks.

Informatsioon on koostatud Evangeelse Luterliku Kiriku Diakoonia keskuse poolt (P5 - Läti).

Märkus: Materjali on koostanud Riias tegutsev organisatsioon, mis töötab igapäevaselt paljude V ning on praktikas viinud ellu sadu intervjuusid. Seetõttu on järgmised soovitud rohkem sobivamad organisatsioonidele, kes töötavad paljude vabatahtlikega.

Lühendid: V = vabatahtlik, VC = vabatahtlike koordinator.

Vabatahtlike Intervjuerimisel on kaks eesmärki:

1. V Sobivuse väljaselgitamine.

See hõlmab potentsiaalsete V huvide ja võimete välja selgitamist, nende sobivuse hindamist vajaliku töö ning organisatsiooni, missiooni ja tegutsemisviiside osas.

2. V Värbamine

See hõlmab endas potentsiaalsete V kõikidele küsimustele ning muredele vastamist, samal ajal müües neile vabu V töö positsioone organisatsioonis, rõhutades V võimekust panustada organisatsiooni ja klientidesse ning saada isiklikku rahuolu ligimese aitamisest.

Intervjuu toimumise koht

Vabatahtliku intervjuerimine nõuab isikuomaduste väljaselgitamist ning seetõttu on intervjuerimise toimumiskoha valik väga oluline. Silmas tuleks pidada:

1. Ligipääsetavust;
2. Sõbralikku atmosfääri;
3. Privaatsust.

Tasub meenutada vana ütlust „Kunagi ei anta teist võimalust uueks esmamulje jätmiseks“. See mida V näevad ja tunnevad intervjuu jooksul võib kujundada nende suhtumist organisatsiooni.

Intervjuu ettevalmistamine

Järgmised asjad peaksid olema valmis pandud enne intervjuu algust:

- Nimekiri võimalikest tööülesannetest ning kvalifikatsioonidest pakutava V töö osas;
- Nimekiri küsimustest seoses iga tööga;
- V poolt eelnevalt täidetud taotlusvorm koos detailse taustinformatsiooniga;
- Nimekiri lahtiste küsimustega, et uurida V motivatsiooni;
- Informatsioon ja materjalid organisatsiooni, tegevuste ja programmide kohta.

Intervjuu alustamine

Intervjuu alguses peaks keskenduma järgnevale:

1. Pane V taotleja end tundma teretulnult: hinda seda, et ta on tulnud kohtumisele;
2. Selgita intervjuu käiku, mida intervjuu käigus soovitakse saavutada ning kuidas nemad protsessis osalevad. Anna teada, et arutelu põhisisuks on nende sobivus V tööks. Lase V tunda end vastutavana;
3. Anna informatsiooni organisatsiooni kohta ning küsi V mida nad juba teavad organisatsiooni, tema eesmärkide ja programmide kohta.

Intervjuu läbiviimine

Peamine osa intervjuust peaks kuluma järgmistele teemadele:

- Taotleja huvide võimete ning olukorra uurimine: selgita välja miks soovitakse V tööd teha ning milliseid V töö ülesandeid taotleja eelistab;
- Võimalike tööülesannete arutamine: töö eesmärkide ja tingimuste selgitamine V, et ta saaks kaalutleda. Kasuta seda kui võimalust välja uurida rohkemat informatsiooni V kavatsuste ja huvitatuse taseme kohta;

- Arutage organisatsiooni nõudeid: kui palju ajalist panustamist oodatakse, millised on koolituse/hariduse nõuded, paberitöö, konfidentsiaalsuse reeglid jne. Anna kandidaatidele teada mida neilt oodatakse;
- Selles etapis sa endiselt alles värbad V, seega pea meeles selgitada miks iga konkreetne tööülesanne on organisatsiooni ja tema klientide jaoks tähtis;
- Otsi personaalseid indikaatoreid, mis aitaksid kinnitada konkreetse inimese sobivust sellele tööle ning tema võimalikku rahuolu tulevase tööolukorraga. See võib puudutada küsimusi nagu suitsetamine, eelistused individuaalse või meeskonnatöö osas ning muud eelistused.

Üks olulisi oskusi, mis intervjuu läbiviimisel kasulikuks osutub on V avastamata talendi nägemine. See eeldab oma organisatsiooni ja programide põhjalikku tundmist. Kui kasutate intervjuude läbiviimisel teisi V (mille osas nad võivad olla väga kasulikud, kuna oskavad olukorda näha läbi potentsiaalse V prisma) veendu enne, et neil on intervjuueerimiseks põhjalik ettevalmistus.

Intervjuu lõpetamine

Intervjuu lõpetamisel tuleks jälgida:

- Konkreetse V töö positsiooni pakkumine või siis teada andmine, et taotlejaga võetakse peagi ühendust;
- Kui vajalik, põhjendada viisakalt, et praegusel hetkel ei ole teil sobivat V tööd pakkuda;
- Selgitage, kuidas värbamisprotsess edasi läheb: vajadusel tehakse V tausta uuring ja kontakteerutakse soovitajatega, järgmise intervjuu planeerimine koos organisatsiooni personaliga, koolituse aja paika panemine jms. Selgitage protsessi, ajaraamistikku ja V rolli;
- Vajadusel küsi V luba vajaliku taustakontrolli tegemiseks.

Näited intervjuu küsimustest:

- Milliseid organisatsiooni eesmärke, väärtusi ning erisusi te teate?
- Miks te olete huvitatud vabatahtlikust tööst?
- Kas meie missiooni mõni aspekt motiveerib Teid V saama?
- Rääkige palun kuidas te valisite oma haridustee, karjääri ning elutee?
- Kas olete töötanud V-na teistes organisatsioonides, gruppides? Jah vastuse korral: mida te kõige enam nautisite eelnevas V töös? Ei vastuse korral: mida te olete oma varasemate tööülesannete täitmisel kõige rohkem nautinud?
- Milliseid erilisi oskusi te sooviksite V töötades rakendada?
- Palun mõelge, kas on ülesandeid mida te V ei sooviks täita?
- Palun kirjeldage lühidalt milliseid oma kogemusi te saaksite siduda selle V tööga?
- Palun too välja, mis on 3 sinu parimat/tugevamat omadust?
- Mis oleks sinu jaoks ideaalne V töö ja miks?
- Millised on sinu ootused meie organisatsiooni ja personali osas?
- Mis on sinu isiklikud eesmärgid selle kogemuse saamisel?
- On sul mõningaid murekohti seoses meie ootustega sinule?
- Kus Te praegu töötate? Kui palju aega Te saaksite oma töö kõrvalt V tööle pühendada?
- Kas te sooviksite osaleda meie koolitusprogrammis?
- On teil mõningaid takistusi V töös osalemisel: tervis, organisatsiooni asukoht, transport?
- Mis on teie huvialad ja hoid?
- Eelistate Te töötamist üksinda või meeskonnas?
- Milline oleks Teie reaktsioon kui me peale seda intervjuud otsustame Teid mitte värvata?

V tööga tegelevate organisatsioonide esindajad peavad samuti olema valmis järgmisteks küsimusteks, mis potentsiaalsetel V võivad tekkida:

- Mida ma pean V töötades tegema?
- Mis ajal te soovite, et ma alustan?
- Kellega ma pean kontakteeruma ja kui sageli?
- Kas pakutakse ettevalmistust ja koolitust?
- Mis saab kui midagi läheb valesti? Kas mind toetatakse? On mul kindlustus?
- Kas ma saan lõpetada V töö tegemise ilma põhjendamata, miks ma enam ei soovi jätkata?